

PAVYZDINIS PRIVALOMŲ TURĖTI BDAR DOKUMENTŲ SĄRAŠAS

Sąrašas parengtas pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) nustatytus reikalavimus ir Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos (VDAI), Europos duomenų apsaugos valdybos (EDAV) ir 29 straipsnio duomenų apsaugos darbo grupės parengtas rekomendacijas, gaires ir nuomones.

M&A

MOTIEKA
AUDZEVIČIUS

| DOKUMENTO PAVADINIMAS | TEISINIS PAGRINDAS | KOMENTARAS | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|--|----------------------|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TAISYKLĖS | | | | |
| 1 Asmens duomenų tvarkymo taisyklės | BDAR 24 str. | Tai pagrindinis dokumentas, kurį privalo turėti kiekviena įmonė, įstaiga ar organizacija. Jis nustato tinkamas technines ir organizacines priemones, užtikrinančias BDAR atitikį, atsižvelgiant į duomenų tvarkymo pobūdį, aprėptį, kontekstą bei tikslus, taip pat į įvairios tikimybės ir rimtumo pavojus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| INTERNETINĖ SVETAINĖ | | | | |
| 2 Privatumo politika | BDAR 12, 13, 14 str. | Kiekviena organizacija, tvarkanti kokią nors svetainę, joje turėtų paskelbti pareiškimą ir (arba) pranešimą dėl privatumo ¹ . | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 Sutikimas dėl slapukų | BDAR 6 str. | Daugelis internetinių svetainių naudoja slapukus, neturėdamos internetinės svetainės lankytojų sutikimo arba naudodamos netinkamą sutikimo formą. Sutikimas turi būti duodamas laisva valia, galimybė naudotis paslaugomis ir funkcijomis neturi priklausyti nuo vartotojo sutikimo dėl informacijos saugojimo arba nuo gautos galimybės naudotis vartotojo galiniuose įrenginiuose jau saugoma informacija (vadinamosios slapukų sienos). Svetainės teikėjas įdiegia scenarijų, pagal kurį bus blokuojamas ir neberodomas turinys, išskyrus prašymus priimti slapukus ir informaciją apie tai, kokie slapukai nustatomi ir kokiais tikslais bus tvarkomi duomenys. Nėra galimybės naudotis turiniu nespustelėjus mygtuko „Priimti slapukus“. Kadangi duomenų subjektui nepateikiamas realus pasirinkimas, jo sutikimas nėra duodamas laisva valia. Tai nėra galiojantis sutikimas, nes paslaugos teikimas grindžiamas tuo, kad duomenų subjektas spustelėtų mygtuką „Priimti slapukus“. Duomenų subjektui nepateikiamas realus pasirinkimas. Taip pat vien tolesnis įprastas naudojimas internetu svetaine nėra toks elgesys, kurį būtų galima laikyti duomenų subjekto valios išreiškimu sutinkant su siūloma duomenų tvarkymo operacija. Remiantis BDAR 32 konstatuojamąja dalimi, tokie veiksmai kaip vertikaliai ekrane slenkančio arba horizontaliai perbraukus parodomo interneto svetainės turinio peržiūra arba panaši vartotojo veikla bet kokiomis aplinkybėmis neatitinka reikalavimo, kad būtų atliktas aiškus patvirtinimo veiksmas – tokius veiksmus gali būti sudėtinga atskirti nuo kitos vartotojo veiklos ar veiksmų, todėl taip pat nebus galima nustatyti, kad buvo gautas nedviprasmiškas sutikimas. Be to, tokiu atveju bus sudėtinga suteikti galimybę vartotojui atšaukti sutikimą tokiu pat paprastu būdu, kaip jį duoti ² . | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

¹ 29 straipsnio duomenų apsaugos darbo grupės Skaidrumo užtikrinimo pagal Reglamentą (ES) 2016/679 gairės.

² EDAV gairės 05/2020 dėl sutikimo pagal Reglamentą 2016/679.



SANTYKIAI SU DARBUOTOJ AIS³

| | | | | | |
|---|--|--|--|--------------------------|--------------------------|
| 4 | Informacinis pranešimas apie tvarkomus asmens duomenis | BDAR 5 str. 1 d. (a) p., 12 str., 13, 14 str. | Skaidrumo principo reikalavimai įpareigoja darbdavį informuoti darbuotojus apie jų asmens duomenų tvarkymą ne tik pirminiame duomenų tvarkymo etape, tačiau ir vėlesniuose duomenų tvarkymo etapuose. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | Informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarka | Lietuvos Respublikos darbo kodekso 206 str. 1 d. (5) p. | Darbdavys privalo išsamiai dokumentuoti informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos, jei ji atliekama laikantis BDAR reikalavimų, tvarką: kokie darbuotojai, kokiais atvejais ir kokiomis sąlygomis bus stebimi. Pavyzdžiui, ar bus stebimi visi darbuotojai (jei ne – kaip bus atrinkta, kurie darbuotojai bus stebimi), ar bus stebimas naudojimasis visais darbdavio resursais ar įrankiais (jei ne, kokie konkrečiai resursai ar įrankiai bus stebimi), ar bus vykdoma nuolatinė ar periodinė stebėseną (jei periodinė, koks bus jos periodiškumas ir nuo ko jis priklausys) ir t. t. Darbuotojai turi būti pasirašytinai ar kitu informavimo faktą įrodančiu būdu supažindinti su tokia tvarka ir ji turi būti aiški, kad darbuotojai suprastų jų asmens duomenų tvarkymo darbdavio veikloje apimtį, pasekmes ir kad vėliau jiems nebūtų netikėta, kaip naudojami jų asmens duomenys, ir taip užtikrinant tinkamą skaidrumo principo įgyvendinimą. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 | Interesų pusiausvyros testas dėl darbuotojų el. komunikacijos stebėjimo | BDAR 6 str. 1 d. (f) p. | Atkreipiame dėmesį, kad darbuotojo stebėseną negali būti pagrįsta darbuotojo sutikimu, nes dėl darbdavio ir darbuotojo santykiams būdingos priklausomybės nėra tikėtina, kad duomenų subjektas galėtų neduoti savo darbdaviui sutikimo, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys, be baimės ar realios rizikos patirti neigiamą poveikį dėl savo nesutikimo. Taigi, esant darbuotojo ir darbdavio padėties disbalansui, darbuotojo sutikimas paprastai neatitiktų laisvos valios kriterijaus. Atsižvelgiant į tai, darbdavys, siekdamas vykdyti darbuotojo stebėseną, paprastai galėtų remtis BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktu, o ši teisėto asmens duomenų tvarkymo sąlyga įpareigoja duomenų valdytoją atlikti interesų pusiausvyros testą, siekiant įvertinti, ar jo interesai persveria darbuotojo interesus ir pagrindines teises ir laisves. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 | Poveikio duomenų apsaugai vertinimas (PDAV), jei vykdoma darbuotojų el. komunikacijos stebėseną | BDAR 35 straipsnis; VDAI direktoriaus 2019 m. kovo 14 d. įsakymo Nr. IT-35 (1.12.E) „Dėl Duomenų tvarkymo operacijų, kurioms taikomas reikalavimas atlikti poveikio duomenų apsaugai vertinimą, sąrašo patvirtinimo“ | PDAV privalo būti atliktas tuo atveju, kai asmens darbuotojų asmens duomenys tvarkomi darbuotojo stebėsenos ar kontrolės tikslais: asmens vaizdo ir (ar) garso duomenų tvarkymas darbo vietoje ir (ar) duomenų valdytojo patalpose ar teritorijose, kuriose dirba jo darbuotojai; asmens duomenų, susijusių su darbuotojų komunikacijos, elgesio, vietos ar judėjimo stebėseną, tvarkymas. Atliekant PDAV turėtų būti išsamiai ir visapusiškai įvertinti galimi pavojai ir priemonės, tokio pavojaus sumažinimui (suvaldymui). Tuo atveju, jei atlikus PDAV konstatuojama, kad tvarkant duomenis kiltų didelis pavojus, jei duomenų valdytojas nesiimtų priemonių pavojui sumažinti, duomenų valdytojas turi kreiptis į VDAI išankstinių konsultacijų. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8 | Sutikimas dėl atvaizdo naudojimo | BDAR 6 str. 1 d. (a) p. | Darbuotojo atvaizdas gali būti publikuojamas viešai organizacijos internetinėje svetainėje, socialiniuose tinkluose, lankstinukuose ir (ar) kitoje marketingo medžiagoje tik turint jo sutikimą. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9 | Sutikimas dėl gimimo datos skelbimo, viešo sveikinimo su gimtadieniu | BDAR 6 str. 1 d. (a) p. | Darbuotojų gimimo data gali būti skelbiama viešai ir (ar) asmuo sveikinamas tik turint išankstinį jo sutikimą. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

³ 29 straipsnio duomenų apsaugos darbo grupės Nuomonė 2/2017 dėl duomenų tvarkymo darbe.

| | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|--|---|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 10 | Sutikimas dėl kandidato asmens duomenų saugojimo | BDAR 6 str. 1 d. (a) p. | | |
| | | Pasibaigus konkrečios pozicijos darbuotojų atrankai ir pasirašius darbo sutartį su atrinktu kandidatu, kitų asmenų gyvenimo aprašymai privalo būti sunaikinti nedelsiant. Esant poreikiui saugoti kandidatų gyvenimo aprašymus ir toliau, būtina gauti išankstinį darbuotojų sutikimą. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| SANTYKIAI SU DUOMENŲ VALDYTOJAIS IR TVARKYTOJAIS TVARKYTOJAIS⁴ | | | | |
| 11 | Sutartis su duomenų tvarkytoju | BDAR 28 str. | | |
| | | Duomenų tvarkytojas paprastai yra įmonei nepriklausanti trečioji šalis, su kuria sudaroma sutartis dėl tam tikrų veiksmų atlikimo. Duomenų tvarkytojas gali būti įgaliotas atlikti bet kokius veiksmus duomenų valdytojo nuožiūra: vykdyti vaizdo stebėjimą (pvz., saugos tarnybos), užtikrinti asmens duomenų saugojimą ar naikinimą, vykdyti kompiuterių priežiūrą, daryti atsargines duomenų kopijas (pvz., informacinių sistemų priežiūros paslaugas teikiantys asmenys), tvarkyti buhalterinę apskaitą ir kt. Duomenų tvarkytojo pareigos duomenų valdytojo atžvilgiu turi būti nustatytos sutartimi ar kitu teisės aktu. Sutartyje su duomenų tvarkytoju turi būti konkrečiai apibrėžta asmens duomenų tvarkymo apimtis ir aiškiai nurodytos duomenų tvarkytojų pareigos ir atsakomybės: (i) duomenų tvarkymo dalykas ir trukmė; (ii) duomenų tvarkymo pobūdis ir tikslas; (iii) perduodami tvarkyti asmens duomenys (jų rūšys) ir duomenų subjektai (jų kategorijos), kurių asmens duomenys perduodami tvarkyti; (iv) duomenų valdytojo prievolės ir teisės; ir (v) kita pagal BDAR privaloma informacija. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12 | Sutartis su bendrais duomenų valdytojais | BDAR 26 str. | | |
| | | Kai du ar daugiau duomenų valdytojų kartu nustato duomenų tvarkymo tikslus ir priemones, jie yra bendri duomenų valdytojai. Jie tarpusavio susitarimu skaidriu būdu privalo nustatyti savo atitinkamą atsakomybę už pagal BDAR nustatytą prievolių, visų pirma, susijusių su duomenų subjekto naudojimusi savo teisėmis ir jų atitinkamomis pareigomis pateikti 13 ir 14 straipsniuose nurodytą informaciją, vykdymą. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| TIESIOGINĖ RINKODARA | | | | |
| 13 | Sutikimo forma dėl tiesioginės rinkodaros naudojimo | BDAR 6 str. 1 d. (a) p. | | |
| | | Tiesioginė rinkodara gali būti vykdoma tik turint išankstinį duomenų subjektų sutikimą, išskyrus Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 69 str. 2 d. numatytą išimtį. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14 | Teisės prieštarauti dėl tiesioginės rinkodaros pranešimų siuntimo įgyvendinimas | Elektroninių ryšių įstatymo 69 str. 2 d. | | |
| | | Asmuo, kuris teikdamas paslaugas ar parduodamas prekes Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nustatyta tvarka ir sąlygomis gauna iš savo klientų elektroninio pašto kontaktinius duomenis, gali naudoti juos savo prekių ar paslaugų rinkodarai, jei klientams yra suteikiama aiški, nemokama ir lengvai įgyvendinama galimybė nesutikti arba atsisakyti tokio kontaktinių duomenų naudojimo pirmiau nurodytais tikslais, kai šie duomenys yra renkami ir, jei klientas iš pradžių neprieštaravo dėl tokio duomenų naudojimo, siunčiant kiekvieną žinutę. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15 | Teisėto intereso vertinimo testas dėl tiesioginės rinkodaros | BDAR 6 str. 1 d. (f) p., 5 (2) p., 24 p. | | |
| | | Tuo atveju, kai organizacija siunčia tiesioginės rinkodaros pranešimus, pasinaudodama Elektroninių ryšių įstatymo išimtimi, neturėdama duomenų subjekto sutikimo, ji privalo pagrįsti teisėtą interesą siųsti tiesioginės rinkodaros pranešimus. Organizacija turi įsitikinti, kad jos teisėti interesai nedaro didelio poveikio tų žmonių teisėms ir laisvėms. Jei organizacija duomenų tvarkymo negali pagrįsti teisėtais interesais, ji turi ieškoti kito teisinio pagrindo. Visos sąlygos naudotis „teisėto intereso“ sąlyga yra įtvirtintos BDAR, o pasitikrinti tai galima „balanso testu“, kuris reiškia, kad būtina įvertinti duomenų valdytojo ar trečiosios šalies interesus ir duomenų subjekto interesus. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

⁴ EDAV gairės 07/2020 dėl duomenų valdytojo ir duomenų tvarkytojo sąvokos.



VAIZDO STEBĖJIMAS

| | | | |
|----|---|--|--|
| 16 | Teisėto intereso vertinimas dėl vaizdo stebėjimo BDAR 6 str. 1 d. (f) p., 5 (2) p., 24 p. | <p>Paprastai vaizdo stebėjimas vykdomas remiantis BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punkte įtvirtinta teisėto asmens duomenų tvarkymo sąlyga – savo teisėtų interesų siekimu (pavyzdžiui, duomenų valdytojo ir jo šeimos turto, sveikatos ir gyvybės apsauga, daugiabučio namo savininkų ir jų turto saugumo užtikrinimas). Nuomonėje dėl teisėtų interesų pažymima, kad, kai remiamasi asmens duomenų tvarkymo sąlyga – siekiant teisėtų duomenų valdytojo interesų, reiktų įvertinti teisėtus duomenų valdytojo interesus ir poveikį duomenų subjekto interesams atsižvelgiant į pusiausvyros kriterijaus taikymą. Taikant pusiausvyros kriterijų svarbu atsižvelgti į šiuos veiksniai: a) duomenų valdytojo teisėtų interesų vertinimą; b) poveikį duomenų subjektams; c) preliminariai nustatytą pusiausvyrą; d) papildomos apsaugos priemonės, duomenų valdytojo taikomas siekiant išvengti bet kokio netinkamo poveikio duomenų subjektams⁵.</p> <p>Nuomonėje dėl teisėtų interesų⁶ pasisakoma, kad „kai tvarkyti asmens duomenis leidžiama pagrįstai ir objektyviai įvertinus įvairias atitinkamas teises ir interesus, duomenų subjektas vis tiek turi papildomą galimybę su tuo nesutikti, pateikdamas su savo konkrečia situacija susijusių argumentų. Tuo remiantis, reikia atlikti naują teisėto intereso pusiausvyros vertinimą, atsižvelgiant į konkrečius duomenų subjekto pateiktus argumentus“.</p> <p>Teisėtas interesas turi būti realus ir aktualus (t. y. tai negali būti fiktyvus arba hipotetinis interesas). Stebėjimo galima imtis tuomet, kai iš tikrųjų įvyksta nelaimė, pavyzdžiui, anksčiau buvo padaryta žala arba įvyko rimti incidentai. Atsižvelgiant į atskaitomybės principą, duomenų valdytojams būtų patartina dokumentuose aprašyti atitinkamus incidentus (data, pobūdis, finansiniai nuostoliai) ir susijusius baudžiamuosius kaltinimus. Šie dokumentais patvirtinti interesai gali būti patikimas teisėto intereso buvimo įrodymas. Reikėtų periodiškai iš naujo įvertinti teisėto intereso buvimą, taip pat būtinybę vykdyti stebėseną (pvz., kartą per metus, priklausomai nuo aplinkybių).</p> | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 17 | Poveikio duomenų apsaugai vertinimas dėl vaizdo stebėjimo BDAR 35 str. | Poveikio duomenų apsaugai vertinimas privalo būti atliekamas, kai vaizdo stebėjimas vykdomas bent vienu iš žemiau nurodytų atvejų: (i) patalpose ir (ar) teritorijose, kurios nėra duomenų valdytojo valdomos nuosavybės ar kitais teisėtais pagrindais; (ii) sveikatos priežiūros, socialinės globos, įkalinimo įstaigose ir kitose įstaigose, kuriose paslaugos yra teikiamos pažeidžiamiems asmenims; (iii) kartu su garso įrašymu; (iv) darbuotojų asmens duomenų tvarkymas stebėsenos ar kontrolės tikslais: asmens vaizdo ir (ar) garso duomenų tvarkymas darbo vietoje ir (ar) duomenų valdytojo patalpose ar teritorijose, kuriose dirba jo darbuotojai; asmens duomenų, susijusių su darbuotojų, komunikacijos, elgesio, vietos ar judėjimo stebėseną, tvarkymas; arba (v) asmens duomenų tvarkymas dideliu mastu, kai asmens duomenys gauti ne iš duomenų subjekto bei informacijos. | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 18 | Informacinė lentelė apie vykdomą vaizdo stebėjimą 29 straipsnio darbo grupės Nuomonė 4/2004 dėl asmens duomenų tvarkymo naudojant stebėjimą vaizdo kameromis | Duomenų subjektai turėtų žinoti apie tai, kad vykdomas stebėjimas vaizdo kameromis. Juos reikėtų išsamiai informuoti apie stebimas vietas. BDAR bendrosios skaidrumo ir informavimo prievolės yra nustatytos BDAR 12 ir kituose straipsniuose. Daugiau informacijos pateikiama 29 straipsnio darbo grupės „Skaidrumo pagal Reglamentą 2016/679 gairėse (WP 260)“. Pagal WP 260 26 dalį taikomas BDAR 13 straipsnis, jeigu asmens duomenys renkami „<...> iš duomenų subjekto stebėjimo būdų (pvz., naudojant automatinius duomenų rinkimo prietaisus arba programinę įrangą, pavyzdžiui, kameras <...>“ ⁷ . | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

⁵ VDAI rekomendacija dėl vaizdo duomenų tvarkymo daugiabučiuose ir privačiuose gyvenamuosiuose namuose.

⁶ 29 straipsnio darbo grupės Nuomonė Nr. 06/2014 dėl duomenų valdytojo teisėtų interesų sampratos pagal Direktyvos 95/46/EB 7 straipsnį.

⁷ Europos duomenų apsaugos valdybos 3/2019 gairės dėl asmens duomenų tvarkymo naudojant vaizdo prietaisus.



| | | | | | |
|--|---|---|---|--------------------------|--------------------------|
| 19 | Vaizdo stebėjimo taisyklės | 29 straipsnio darbo grupės Nuomonė 4/2004 dėl asmens duomenų tvarkymo naudojant stebėjimą vaizdo kameromis | Duomenų valdytojas, įgyvendindamas skaidrumo principą, turėtų pateikti duomenų subjektui visą informaciją, kuri būtina tam, kad būtų užtikrintas sąžiningas ir skaidrus duomenų tvarkymas, atsižvelgiant į konkrečias asmens duomenų tvarkymo aplinkybes ir kontekstą. Be kita ko, duomenų subjektas turi teisę kreiptis į duomenų valdytoją su prašymu pateikti visą BDAR 13 straipsnyje nustatytą informaciją, taip pat duomenų subjektui turi būti sudarytos galimybės pasinaudoti jam BDAR 12–22 straipsniuose ir 34 straipsnyje suteikiamomis teisėmis (jei nėra jo teisių įgyvendinimo išimčių). Visa duomenų subjektui pateiktina informacija gali būti nustatyta vaizdo duomenų tvarkymo taisyklėse, vaizdo duomenų apsaugos politikoje ar kitame analogiškos paskirties (turinio) dokumente. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| TELEFONINIŲ POKALBIŲ ĮRAŠINĖJIMAS | | | | | |
| 20 | Teisėto intereso vertinimo testas dėl telefoninių pokalbių įrašymo | BDAR 6 str. 1 d. (f) p. | Norėdamas įrašyti darbuotojų pokalbius su klientais ir (ar) potencialiais klientais, turėtų atlikti interesų pusiausvyros testą, siekdamas įvertinti, ar jo interesai persveria darbuotojo interesus ir pagrindines teises ir laisves. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21 | Poveikio duomenų apsaugai vertinimas dėl telefoninių pokalbių įrašymo | VDAI direktoriaus 2019 m. kovo 14 d. įsakymo Nr. 1T-35 (1.12.E) „Dėl Duomenų tvarkymo operacijų, kurioms taikomas reikalavimas atlikti poveikio duomenų apsaugai vertinimą, sąrašo patvirtinimo“ 7 p. | Poveikio duomenų apsaugai vertinimas privalo būti atliekamas, kai vykdomas telefoninių pokalbių įrašymas. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22 | Telefoninių pokalbių įrašymo taisyklės | Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos nuomonė „Dėl telefoninių pokalbių įrašymo (2014)“ ⁸ | Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija savo rekomendacijose yra nurodžiusi, kad telefoninių pokalbių įrašymas turi būti reglamentuotas duomenų valdytojo rašytinės formos dokumente. Darbuotojai telefoninių pokalbių įrašymo atvejais turi būti informuojami apie tai, koku tikslu bus vykdomas telefoninių pokalbių įrašymas, kada ir kokie pokalbiai bus įrašomi, kas ir kokiais atvejais juos perklausys ir pan. Abstraktus tikslas, pavyzdžiui, aptarnavimo kokybės gerinimas, jeigu nėra aišku, kaip konkrečiai pokalbių įrašymas gerins aptarnavimo kokybę (nėra nustatyti aiškūs reikalavimai klientų aptarnavimui telefonu; aptarnavimas telefonu nesusijęs su sandorio sudarymu ar vykdymu, o pokalbio metu pateikiama informacija negalėtų sukelti teisinių padarinių; aptarnavimo kokybė nėra vertinama perklausant įrašytus pokalbius), neatitiktų BDAR reikalavimų. Be to, aptarnavimo kokybei užtikrinti yra ir kitų alternatyvių priemonių, mažiau pažeidžiančių asmens privatumą. Tvarkomi asmens duomenys turi būti tapatūs, tinkami ir tik tokios apimties, kuri būtina jiems rinkti ir toliau tvarkyti. Taigi tvarkomi asmens duomenys turi būti adekvatūs ir proporcingi siekiamiems tikslams, t. y. duomenys turi būti tvarkomi tik tokie ir tik tuo atveju, jei kitos priemonės yra nepakankamos ir (arba) netinkamos siekiant teisėtų tikslų. Taigi prieš nusprendžiant įrašyti telefono pokalbius, turi būti įvertintos kitos priemonės, mažiau pažeidžiančios privatumą. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

⁸ <https://www.ada.lt/go.php/lit/1-del-telefoniniu-pokalbiu-iraymo-2014-m/1>



ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS Į TREČIASIAS ŠALIS

| | | | | | |
|--|--|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|
| 23 | Įmonei privalomos taisyklės (BCR) | BDAR 47 str. | Asmens duomenys gali būti perduodami BCR pagrindu tik tokiu atveju, kai asmens duomenys perduodami įmonių grupės viduje, kai dalis įmonių grupei priklausančių įmonių yra trečiojoje valstybėje. Tai reiškia, kad BCR nereikėtų remtis, jei siekiama asmens duomenis perduoti: (i) įmonių grupei nepriklausantiems duomenų valdytojams ar duomenų tvarkytojams; (ii) duomenų valdytojo padaliniais, kurie nėra nuo duomenų valdytojo atskiri juridiniai asmenys (filialai, atstovybės, kt.); ir (iii) įmonių grupė neperduoda asmens duomenų į trečiąją valstybę ⁹ . Reikalavimai BCR turiniui yra pateikiami 29 straipsnio duomenų apsaugos darbo grupės darbiname dokumente, kuriuo nustatoma įmonei privalomose taisyklėse turinčių būti elementų ir principai (WP 256). | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24 | Standartinės sutarčių sąlygos | BDAR 46 str. 2 d. (d) p. | Asmens duomenys gali būti perduodami, vadovaujantis standartinėmis duomenų apsaugos sąlygomis, kurias priima priežiūros institucija ir pagal BDAR 93 straipsnio 2 dalyje nurodytą nagrinėjimo procedūrą patvirtina Komisija. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ASMENS DUOMENŲ PAREIGŪNAS¹⁰ | | | | | |
| 25 | Asmens duomenų pareigūno pareiginė instrukcija | BDAR 37, 38, 39 str. | BDAR numatyta, kad DAP privalo paskirti valdžios institucijos ir įstaigos bei kitos organizacijos, kurių pagrindinė veikla yra dideliu mastu sistemingai stebėti asmenis arba dideliu mastu tvarkyti specialių kategorijų asmens duomenis. DAP gali būti organizacijos darbuotojas arba asmuo iš išorės. Jei įmonei, įstaigai ar organizacijai būtina paskirti duomenų apsaugos pareigūną, duomenų apsaugos pareigūno pareigos turi būti išdėstomos dokumente, kuris vadinasi duomenų apsaugos pareigūno pareiginė instrukcija. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26 | Sutartis su asmens duomenų pareigūnu | BDAR 37, 38, 39 str. | Duomenų apsaugos pareigūnas savo pareigas gali eiti ir nedirbdamas duomenų valdytojo ar duomenų tvarkytojo organizacijoje pagal paslaugų sutartį, sudarytą su asmeniu ar organizacija. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMAI IR SAUGUMO INCIDENTAI | | | | | |
| 27 | Reagavimo į asmens duomenų saugumo pažeidimus tvarka | BDAR 4, 33, 34 str. | Kiekviena organizacija turi būti nusistačiusi tinkamas procedūras, kaip aptikti, pranešti ir iširti asmens duomenų saugumo pažeidimus. Tai galėtų apimti tvarkomų asmens duomenų kategorijų vertinimą ir sąrašą atvejų, apie kuriuos būtų privaloma pranešti atsitikus asmens duomenų saugumo pažeidimui. Tam tikrais atvejais organizacijos privalo nedelsdamos pranešti duomenų subjektui apie asmens duomenų saugumo pažeidimą, t. y. kai dėl tokio pažeidimo gali kilti didelis pavojus duomenų subjekto teisėms ir laisvėms, pavyzdžiui, gali atsirasti finansinių nuostolių. Didesnės organizacijos turėtų sukurti taisykles ir procedūras, kaip turi būti valdomi asmens duomenų saugumo pažeidimai, t. y. centriniu ar regioniniu lygiu ¹¹ . | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28 | Asmens duomenų saugumo pažeidimų registras | BDAR 33 str. | Duomenų valdytojas privalo dokumentuoti visus asmens duomenų saugumo pažeidimus, įskaitant su asmens duomenų saugumo pažeidimu susijusius faktus, jo poveikį ir taisomuosius veiksmus, kurių buvo imtasi. Remdamasi tais dokumentais, VDAI turi galėti patikrinti, ar laikomasi BDAR 33 straipsnio reikalavimų. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29 | Pranešimo apie duomenų pažeidimą priežiūros institucijai forma | BDAR 33 str. | Jei patyrėte asmens duomenų saugumo pažeidimą, apie kurį reikia pranešti VDAI, turite užpildyti galiojančią duomenų pažeidimo pranešimo formą. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

⁹ <https://vdai.lrv.lt/uploads/vdai/documents/files/DUK%20prie%20BCR%20Apraso%202020-09-21.pdf>

¹⁰ 29 straipsnio duomenų apsaugos darbo grupės duomenų apsaugos pareigūno gairės

¹¹ https://vdai.lrv.lt/uploads/vdai/documents/files/12zingsnius_BDAR_20170525.pdf

30

Pranešimo apie duomenų pažeidimą duomenų subjektui forma

BDAR 34 str.

Jei patyrėte asmens duomenų pažeidimą, dėl kurio gali kilti „didelė rizika asmens teisėms ir laisvėms“, turite užpildyti duomenų subjektų pranešimo apie duomenų pažeidimus formą.



KITOS ORGANIZACINĖS DUOMENŲ SAUGUMO PRIEMONĖS

31

Veiklos įrašai

BDAR 30 str.

Duomenų tvarkymo veiklos įrašus privalo tvarkyti: (i) valdžios institucijos ir įstaigos – valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos, įmonės ir viešosios įstaigos, finansuojamos iš valstybės ar savivaldybių biudžetų bei valstybės pinigų fondų ir Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo nustatyta tvarka įgaliotos atlikti viešąjį administravimą arba teikiančios asmenims viešąsias ar administracines paslaugas ar vykdančios kitas viešąsias funkcijas. BDAR 30 straipsnio 5 dalyje numatyta išimtis šioms valdžios institucijoms ir įstaigoms nėra taikoma; (ii) įmonės, įstaigos ar organizacijos, kuriose dirba daugiau kaip 250 darbuotojų; (iii) įmonės, įstaigos ar organizacijos, kurių atliekamas asmens duomenis tvarkymas apima bent vieną iš šių atvejų:

- kai dėl vykdomo duomenų tvarkymo gali kilti pavojus duomenų subjektų teisėms ir laisvėms (pvz., kai dėl duomenų tvarkymo duomenų subjektai gali netekti galimybės naudotis savo teisėmis ir laisvėmis ar jiems užkertamas kelias kontroliuoti savo asmens duomenis; kai siekiant sukurti arba naudoti asmens profilį vertinami asmeniniai aspektai, pvz., duomenys susiję su darbo rezultatais, ekonomine situacija, asmeniniais pomėgiais ar interesais ir t. t.; kai tvarkomi pažeidžiamų fizinių asmenų, visų pirma vaikų, asmens duomenys; arba kai duomenų tvarkymas apima didelį kiekį asmens duomenų ir daro poveikį daugeliui duomenų subjektų; kai dėl tvarkymo gali kilti neigiamos pasekmės asmenims, pvz., diskriminacija, būti pavogta ar suklastota tapatybė, padaryta finansinių nuostolių; kai tvarkymas atliekamas naudojant naujas technologijas ir t. t.);
- duomenų tvarkymas yra reguliarus (tai reiškia, kad jis atliekamas tam tikrais intervalais, nuolat tebevykstantis, pasikartojantis tam tikrai periodais, yra organizuotas, planuotas, metodiškas ar pan.);
- duomenų tvarkymas apima specialių kategorijų asmens duomenis (pagal BDAR 9 straipsnio 1 dalį), t. y., kai tvarkomi duomenys, atskleidžiantys rasinę ar etninę kilmę, politines pažiūras, religinius ar filosofinius įsitikinimus, narystę profesinėse sąjungose, taip pat genetiniai duomenys, biometriniai duomenys, sveikatos duomenys, duomenys apie asmens lytinį gyvenimą ar lytinę orientaciją;
- tvarkomi asmens duomenys apie apkaltinamuosius nuosprendžius ir nusikalstamas veikas (pagal BDAR 10 straipsnį).

Net jei įmonei, įstaigai ar organizacijai nėra privaloma tvarkyti duomenų tvarkymo veiklos įrašų, gali būti naudinga tai daryti savanoriškai. Įrašų tvarkymas apie tai, kokiais tikslais ir kokie asmens duomenys tvarkomi, kam perduodami ir t. t., gali padėti efektyviau tvarkyti asmens duomenis, įgyvendinti duomenų subjektų teises bei laikytis kitų BDAR nuostatų.¹²



32

Asmens duomenų saugojimo politika

BDAR 5, 13, 17 ir 30 str.

Šioje politikoje turėtų būti aptartas procesas, pagal kurį nusprendžiama, kiek laiko bus saugomi tam tikro tipo asmens duomenys ir kaip jie bus saugiai sunaikinti.



¹² <https://vdai.lrv.lt/lt/naujienos/valstybine-duomeniu-apsaugos-inspekcija-parengė-rekomendacija-dėl-duomeniu-tvarkymo-veiklos-irasu>

| | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |
|---|---|---|--|-------------------------------------|--------------------------|
| 33 | Prieigos valdymo politika | BDAR 24, 32 str.; Papildomi reikalavimai dėl informacijos apsaugos ISO 27701 – 6.2 | Saugumo politika yra svarbus dokumentas, nustatantis pagrindinius informacijos saugumo ir asmens duomenų apsaugos principus organizacijoje. Tai yra visų konkrečių techninių ir organizacinių duomenų saugumo priemonių įgyvendinimo pagrindas pagal BDAR 32 straipsnį ir jį papildantį 24 straipsnį dėl duomenų valdytojo įgyvendinamos atitinkamos duomenų apsaugos politikos. Remiantis saugumo politika, konkrečios techninės ir organizacinės priemonės aprašomos detalesnėse politikose (pvz., prieigos kontrolės, įrenginių valdymo, išteklių valdymo ir kt.). Saugumo politika nustato bendrą organizacijos informacijos saugos valdymą ir joje turi būti aiškiai išskirta asmens duomenų apsauga. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 34 | IT išteklių registras | BDAR 5 str. 1 d. (f) p.; Papildomi reikalavimai dėl informacijos klasifikavimo ISO 27701 – 6.5.2 ir duomenų laikmenų priežiūros ISO 27701 – 6.5.3 | Organizacija turi turėti IT išteklių (naudojamų asmens duomenims tvarkyti) registrą (techninės, programinės ir tinklo įrangos sąrašą). Tinkamas techninės, programinės ir tinklo įrangos valdymas yra būtinas asmens duomenų saugumui ir vientisumui (vientisumo ir konfidencialumo principas apibrėžtas BDAR 5 straipsnio 1 dalies f punkte), nes tai leidžia kontroliuoti duomenų tvarkymo priemones. Išteklių valdymas būtinai turi apimti IT išteklių ir tinklo topologijos (schemos), kuri yra naudojama tvarkant asmens duomenis, registravimą. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35 | Veiklos tęstinumo planas | BDAR 32 str. 1 d. (c) p. | Organizacija turi nustatyti pagrindines procedūras, kurių reikia laikytis saugumo incidento ar asmens duomenų saugumo pažeidimo atveju, kad būtų užtikrintas reikiamas asmens duomenų tvarkymo IT sistemomis tęstinumas ir prieinamumas. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| REKOMENDUOTINI TURĖTI DOKUMENTAI | | | | | |
| 36 | Privatumo politikų registras | Bendra rekomendacija | Toks dokumentas gali būti naudingas, jei daugelyje vietų paskelbėte privatumo pranešimus ir norite kontroliuoti juos visus ir (ar) esant poreikiui įsivertinti, kada ir koks pakeitimas buvo atliktas. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 37 | Sutikimo atšaukimo forma | Bendra rekomendacija | Naudingas dokumentas, kai duomenų subjektas nori atšaukti savo sutikimą. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 38 | Tėvų sutikimo atšaukimo forma | BDAR 8 str. | Naudingas dokumentas, jei tvarkote jaunesnių nei 14 metų asmenų duomenis. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 39 | Tarpvalstybinio asmens duomenų perdavimo tvarka | BDAR 1, 44, 45, 46, 47 ir 49 str. | Naudingas dokumentas, jei asmens duomenis perduosite už Europos ekonominės erdvės ribų. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 40 | Duomenų tvarkytojo atitikties klausimynas | BDAR 28, 32 str. | Naudingas dokumentas, atliekant duomenų tvarkytojo atitikties BDAR reikalavimams atitiktį. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 41 | Poveikio duomenų apsaugai vertinimo tvarka | BDAR 35 str. | Naudingas dokumentas, atliekant poveikio duomenų apsaugai vertinimą, kadangi tai yra viena sudėtingiausių užduočių jūsų BDAR atitikties projekte. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 42 | Teisėto intereso vertinimo atlikimo tvarka | BDAR 6 str. 1 d. (f) p. | Naudingas dokumentas, atliekant teisėto intereso vertinimo testą, kadangi tai yra viena iš sudėtingiausių užduočių jūsų BDAR atitikties projekte. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Jeigu jums reikia pagalbos atlikti BDAR dokumentų auditą jūsų įmonėje ar parengti trūkstumų dokumentus, **esame pasirengę jums padėti. Susisiekime!**



RAMINTA STRAVINSKAITĖ

„Motieka ir Audzevičius“ vyresnioji teisininkė
+37068261556

raminta.stravinskaite@motieka.com